

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Private Wellness Cheb

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Kunden der Einrichtungen und Dienstleistungen von Private Wellness Cheb

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Verhandlungen zwischen dem Kunden und dem Anbieter, die nicht anderweitig durch einen Einzelvertrag geregelt werden.

Betreiber des Portals www.relaxcheb.cz – Soukromý Wellness Cheb, IČO 19780401 Telefon +420 737 439 568, E-Mail: info@relaxcheb.cz

Kunde – eine Person (natürliche oder juristische Person), die die Anmietung eines Privatbereichs, eines Teils des Privatbereichs mit Hydromassage-Whirlpool und Sauna oder anderer vom Betreiber angebotener Dienstleistungen bestellt

1. Einleitende Bestimmungen

a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Betreiber und dem Kunden bei der Bestellung der vom Betreiber angebotenen Dienstleistungen oder auf der Website www.relaxcheb.cz

b) Für das Vertragsverhältnis zwischen dem Betreiber und dem Kunden gelten ergänzend zu diesen AGB die jeweils gültige „Preisliste“ und die auf dem Internetportal www.relaxcheb.cz veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen

c) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten stets, sofern der Vertrag oder eine sonstige schriftliche Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien keine abweichende Regelung enthält. Einzelne Bestimmungen dieser AGB können im Vertrag geändert oder ausgeschlossen werden.

2. Anwendbares Recht und Rechtsordnung

a) Für die vertraglichen Beziehungen zwischen den Vertragsparteien gilt die Rechtsordnung der Tschechischen Republik.

3. Der Prozess der Bestellung von Dienstleistungen und deren Bezahlung

a) Der Käufer zahlt den gesamten Betrag für die bestellte Dienstleistung in bar direkt vor Ort an der Kasse des Verkäufers oder durch sofortige Überweisung auf das Konto des Verkäufers. Auf Wunsch des Käufers kann zum Preis der Dienstleistung der Preis aller anderen, nicht in der Bestellung genannten Gebühren hinzugerechnet werden.

b) Bestellung – der Kunde bekundet sein Interesse an der Dienstleistung durch eine telefonische Reservierung an der Rezeption unter der Telefonnummer+420 737 439 568. Dabei kommt es zur verbindlichen Bestellung der Dienstleistung. Mit dem Kauf eines Gutscheins erklärt der Kunde sein Interesse an der Dienstleistung und sein Einverständnis mit diesen Geschäftsbedingungen.

c) Der Preis der Dienstleistung wird vom Betreiber festgelegt.

4. Bedingungen für die Einlösung von Geschenkgutscheinen

a) Der Geschenkgutschein berechtigt seinen Inhaber zur Nutzung von Dienstleistungen durch Anmietung eines privaten Bereichs einschließlich Ausrüstung gemäß dem aktuellen Angebot auf der Website www.relaxcheb.cz. An der Adresse Prátelstvi 2000/4 Cheb. Der Geschenkgutschein kann nur innerhalb von 4 Monaten ab Kaufdatum eingelöst und Leistungen in Anspruch genommen werden. Nach Ablauf dieser Frist verfällt der Gutschein ersatzlos.

b) Es wird empfohlen, die Leistungen aus dem Gutschein so bald wie möglich nach Erhalt in Anspruch zu nehmen. Der Kunde ist verpflichtet, die ausgewählten Leistungen rechtzeitig telefonisch unter der auf dem Geschenkgutschein angegebenen Nummer +420 737 439 568 zu reservieren.

c) Der Geschenkgutschein kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden, eine Vervielfältigung oder sonstige Veränderung des Geschenkgutscheins ist nicht gestattet.

d) Im Falle einer Bestellung durch den Kunden und wenn die verbindliche Reservierung der gewählten Leistung nicht 24 Stunden im Voraus entschuldigt wird, wird der Wert der bestellten Leistung automatisch vom Gutschein des Kunden abgezogen oder verfällt, siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen.

e) Mit dem Kauf eines Geschenkgutscheins bestätigt der Käufer, dass er sich mit diesen Geschäftsbedingungen vertraut gemacht hat und mit ihnen einverstanden ist. Der Käufer ist verpflichtet, die Person, der der Geschenkgutschein überreicht wird, über die hier genannten Bedingungen zu informieren. Mit der Annahme eines Geschenkgutscheins erklärt sich der Inhaber mit den hier aufgeführten Bedingungen einverstanden.

5.

Rücktritt vom Vertrag

a) Der empfangende Verbraucher erkennt an, dass es gemäß den Bestimmungen des § 1837 des Gesetzes Nr. 89/2012, Bürgerliches Gesetzbuch in der jeweils gültigen Fassung, unter anderem nicht möglich ist, vom Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen zurückzutreten, wenn er mit ausdrücklicher Zustimmung des empfangenden Verbrauchers vor Ablauf der Frist für den Rücktritt vom Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen erfüllt wurden, ist ein Rücktritt vom Vertrag über die Lieferung von Waren/Dienstleistungen/Reservierungen, die geändert wurden, ebenfalls nicht möglich nach dem Willen des Empfängers oder für seine Person aus dem Kaufvertrag über die Lieferung von Waren, bei denen es sich um verderbliche Waren handelt, sowie von Waren, die nach

der Lieferung unwiederbringlich mit anderen Waren vermischt wurden. Der Empfänger, der Verbraucher, nimmt ferner zur Kenntnis, dass ein Rücktritt vom Kaufvertrag über die Lieferung von Waren in einer geschlossenen Verpackung, die der Verbraucher aus der Verpackung entfernt hat und aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden kann, und darüber hinaus vom Vertrag ausgeschlossen ist Unterkunft, Miete einer Zone, Transport, Verpflegung oder Nutzung der Freizeit, wenn diese Leistungen innerhalb des angegebenen Zeitraums erbracht werden. Daher ist der begünstigte Verbraucher nicht berechtigt, vom Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen zurückzutreten, dessen Gegenstand die Erbringung von Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt ist. Ein Rücktrittsrecht des beschenkten Verbrauchers besteht nicht, wenn der Geschenkgutschein/Gutschein/die Reservierung bereits oder teilweise genutzt wurde. Ein Widerrufsrecht des beschenkten Verbrauchers besteht auch dann nicht, wenn der Geschenkgutschein/Gutschein bereits telefonisch oder im Webinterface im System erfasst und zur Reservierung/Bestellung einer Zone genutzt wurde. Der empfangende Verbraucher ist berechtigt, spätestens 5 Tage vor dem Tag der Reservierung von einer bezahlten Reservierung (teilweise oder vollständig) zurückzutreten.

b) Wenn es sich nicht um die in Abschnitt 20.21 genannten Fälle handelt. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat der Verbraucher das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist nach Satz 1 beginnt mit dem Datum des Abschlusses des Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen, bei einem Kaufvertrag mit dem Datum der Annahme der Ware durch den Empfänger durch den Verbraucher (soweit Vertragsgegenstand). Handelt es sich bei dem Kaufvertrag um den Kauf mehrerer Warenarten oder die Lieferung mehrerer Teile, läuft diese Frist ab dem Datum der Annahme der letzten Warenlieferung. Der Rücktritt vom Vertrag muss innerhalb der im ersten Satz genannten Frist an den Dienstleister, Verkäufer oder Dienstleister an die Adresse des Sitzes des Dienstleisters gerichtet werden.

c) Durch Rücktritt vom Vertrag gemäß Ziffer 20.21. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird der Vertrag von Anfang an aufgehoben. Der Geschenkgutschein/die Ware muss vom Empfänger unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach dem Datum des Vertragsrücktritts durch den Empfänger, an den Dienstleister, Verkäufer oder Dienstleister übergeben oder zurückgesendet werden. Tritt der beschenkte Verbraucher vom Vertrag zurück, trägt er die mit der Rücksendung der Ware/des Geschenkgutscheins an den Dienstleister, den Verkäufer oder den Dienstleister verbundenen Kosten, auch wenn die Ware/der Geschenkgutschein aufgrund ihrer Beschaffenheit im üblichen Sinne nicht zurückgegeben werden kann Postweg.

d) Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß Ziffer 20.22. dieser Geschäftsbedingungen wird der bereits an den Empfänger gezahlte Preis für Dienstleistungen/Waren/Reservierungen (einschließlich der Kosten für die Lieferung des Geschenkgutscheins/der Waren, die der Verkäufer oder Dienstleister im Rahmen des Vertrags vom Empfänger erhalten hat) innerhalb von 15 Tagen zurückerstattet 14-tägige Rücktrittsfrist vom Vertrag in der gleichen Weise, wie er an den Dienstleister gezahlt wurde. Mit Zustimmung des Empfängers kann der Dienstleister die erhaltenen Gelder auf andere Weise an den Empfänger zurückerstatten, insbesondere durch Überweisung auf das Bankkonto des Empfängers in der Tschechischen Republik, sofern dem Empfänger keine zusätzlichen Kosten entstehen. Wenn der

Empfänger vom Vertrag zurücktritt, ist der Dienstleister, Verkäufer oder Dienstleister nicht verpflichtet, das erhaltene Geld an den Empfänger zurückzugeben, bevor der Empfänger den Geschenkgutschein/die Ware übergibt.

e) Sofern mit der Leistungserbringung vertragsgemäß vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde, erfolgt dies auf ausdrücklichen Wunsch des Empfängers durch Mitteilung des Gutscheincodes (telefonisch oder online bei Reservierung) oder in einer Erfolgt die Online-Reservierung vor Ablauf der Rücktrittsfrist und tritt der Empfänger vom Vertrag über die Erbringung der Dienstleistungen zurück, ist er verpflichtet, dem Verkäufer oder dem Dienstleister eine Vertragsstrafe in Höhe des vereinbarten Preises zu zahlen.

f) Der Verkäufer bzw. Dienstleister ist berechtigt, den Anspruch auf Ersatz des an der Ware entstandenen Schadens einseitig gegen den Anspruch des Empfängers auf Rückerstattung des Kaufpreises aufzurechnen.

g) In den Fällen, in denen der Empfänger gemäß § 1829 des Bürgerlichen Gesetzbuchs das Recht hat, vom Kaufvertrag zurückzutreten, ist auch der Verkäufer oder Dienstleister berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, und zwar bis zum Zeitpunkt des Erhalts der Ware durch den Empfänger. In einem solchen Fall wird der Verkäufer oder der Dienstleister den Kaufpreis unverzüglich und bargeldlos auf das vom Empfänger angegebene Konto an den Empfänger zurückerstatten.

6. Reklamationsverfahren

a) Das Beschwerdeverfahren, das einen integralen Bestandteil der Geschäftsbedingungen darstellt, unterliegt den Gesetzen der Tschechischen Republik, insbesondere dem Gesetz Nr. 89/2012 Slg., dem Bürgerlichen Gesetzbuch und dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg. , zum Verbraucherschutz.

b) Wurde die Leistung vertragswidrig oder überhaupt nicht erbracht, liegt eine mangelhafte Leistung vor und der Empfänger hat wegen der mangelhaften Leistung Rechte, die er gegenüber dem Empfänger geltend machen kann Verkäufer oder Dienstleister (im Folgenden als „Beschwerden“ bezeichnet) auf die unten beschriebene Art und Weise einzureichen.

c) Der Verkäufer bzw. Dienstleister ist gegenüber dem Empfänger dafür verantwortlich, dass die Ware bei Erhalt frei von Mängeln ist. Insbesondere ist der Verkäufer bzw. Dienstleister gegenüber dem Empfänger dafür verantwortlich, dass zum Zeitpunkt der Ü1. Die Ware hat die Eigenschaften, die die Parteien vereinbart haben, und wenn es zu keiner Vereinbarung kommt, hat sie die Eigenschaften, die der Verkäufer oder der Dienstleister oder der Hersteller beschrieben hat oder die der Empfänger im Hinblick auf die Beschaffenheit der Ware erwartet hat und auf der Grundlage der von ihnen durchgeführten Werbung,

1. Die Ware hat die Eigenschaften, die die Parteien vereinbart haben, und wenn es zu keiner Vereinbarung kommt, hat sie die Eigenschaften, die der Verkäufer oder der Dienstleister oder der Hersteller beschrieben hat oder die der Empfänger im Hinblick auf die Beschaffenheit der Ware

erwartet hat und auf der Grundlage der von ihnen durchgeführten Werbung,

2. die Ware für den Verwendungszweck geeignet ist, den der Verkäufer oder Dienstleister für ihre Verwendung angibt oder für den Waren dieser Art üblicherweise verwendet werden,

3. die Qualität oder Ausführung der Ware dem vertraglich vereinbarten Muster oder Modell entspricht, wenn die Qualität oder Ausführung nach dem vertraglich vereinbarten Muster oder Modell bestimmt wurde,

4. die Ware die richtige Menge, das richtige Maß oder das richtige Gewicht hat und

5. die Ware den Anforderungen der gesetzlichen Vorschriften entspricht.

6. Zeigt sich innerhalb von sechs Monaten nach Erhalt ein Mangel, so wird davon ausgegangen, dass die Ware bereits bei Erhalt mangelhaft war. Übernahme der Sache durch den Empfänger:

7. Datum des Besuchs:

a) Der Besuchstermin muss vorab telefonisch unter +420 737 439 568 vereinbart und reserviert werden

b) Der vereinbarte Termin ist eine verbindliche Bestellung. Die Betreiber reservieren die entsprechende Zeit der ausgewählten Privatzone für den vereinbarten Besuchstermin des Kunden.

8. Nachbestellung:

a) Sollten Sie aus schwerwiegenden Gründen nicht zum vereinbarten Termin an der Reservierung teilnehmen können, informieren Sie uns bitte vorab telefonisch, spätestens jedoch 24 Stunden vor Beginn der Privatzone miete. Eine spätere Nachbestellung wird als Abwesenheit des Kunden gewertet und der Gutschein verfällt.

b) Die privaten Wellnessbereiche sind nicht jederzeit zugänglich und es gibt keinen Warteraum in der Einrichtung. Für vor Ihnen gebuchte Kunden ist eine Anreise frühestens 5 Minuten vor dem vereinbarten Termin möglich.

9. Verspätete Anreise:

a) Bei Anreise des Kunden nach dem vereinbarten Anreisetermin wird die Miete der Privatzone derart gekürzt, dass sie zum ursprünglich vereinbarten Zeitpunkt endet. Eine verspätete Ankunft zur reservierten Zeit der Privatzone gilt als Abwesenheit des Kunden.

10. Abwesenheit des Kunden:

a) Bei Abwesenheit oder verspäteter Ankunft zur reservierten Zeit der Privatzone wird die Reservierung der Privatzone so fortgesetzt, als ob die Reservierung planmäßig verlaufen wäre.

11. Verweigerung der Nutzung der Privatzonenmiete:

a) Die Nutzung bzw. Eintragung einer Reservierung kann in folgenden Fällen verweigert werden:

b) der Kunde mit offensichtlichen Symptomen einer Infektionskrankheit zum gebuchten Termin erscheint

c) der Kunde betrunken oder unter dem Einfluss von Suchtmitteln zum gebuchten Termin erscheint

d) der Kunde mit gesundheitlichen Problemen medizinischer Art zum gebuchten Termin erscheint

e) der Kunde in einem ungenügenden hygienischen Zustand zum reservierten Termin erscheint

f) Der Kunde äußert sich bei der Terminbestellung unanständig

12. Vorzeitiger Abbruch des gebuchten Termins:

1. Der gebuchte Termin kann vorzeitig abgebrochen werden, wenn:

a) während der vom Kunden reservierten Zeit der Eindruck entsteht, dass der Kunde die Ausstattung des Privatbereichs beschädigt.

b) der Kunde während der reservierten Zeit offensichtliche Symptome einer Vergiftung oder von Suchtmitteln aufweist, die zu gesundheitlichen Beeinträchtigungen führen können; eine Haftung des Betreibers ist in einem solchen Fall ausgeschlossen, da der Privatbereich gesperrt ist.

c) sich der Kunde während der reservierten Zeit trotz wiederholter Aufforderung unangemessen verhält

13. Einverständniserklärung des Kunden

a) Bei jeder Reservierung und Nutzung des Privatbereichs wird der Kunde bei seiner Ankunft auf das Verbot von Badebekleidung in der Sauna und im Hydromassagebecken hingewiesen. Über gesundheitliche Risiken muss der Kunde Rücksprache mit seinem Arzt halten. Wenn er sich für die Anmietung einer Privatzone entscheidet, bringt er seine informierte Zustimmung klar und frei zum Ausdruck

b) Durch die Nutzung unserer Leistungen erklärt der Kunde klar und frei seine Einwilligung zur Übersendung einer Informationsnachricht im Falle einer Änderung des Reservierungstermins oder einer Änderung unserer Leistungen.

14. Preisliste für die Anmietung der Privatzone und unsere Dienstleistungen:

a) Die Preise werden gemäß unserer auf unserer Website www.relaxcheb.cz aufgeführten Preisliste aufgeteilt

15. Anmietung einer Privatzone für Personen unter 18 Jahren:

a) Kinder und Minderjährige unter 18 Jahren nur in Begleitung und physischer Anwesenheit eines gesetzlichen Vertreters.

16. Schutz personenbezogener Daten:

a) Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass der Betreiber gemäß den geltenden allgemeingültigen Rechtsvorschriften, insbesondere dem Gesetz Nr. 101/2000 zum Schutz personenbezogener Daten, berechtigt ist, alle ihm zur Verfügung gestellten Informationen und Daten für die Zwecke zu verarbeiten und zu speichern der Bearbeitung der Bestellung. Stimmt der Kunde dem Versand geschäftlicher Mitteilungen an seine E-Mail-Adresse zu, kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen werden.

17. Einverständniserklärung des Kunden

a) Bei jeder Reservierung und Nutzung des Privatbereichs wird der Kunde bei Arbot auf das Banbot von Badebekleidung in der Sauna und im Whirlpool hingewiesen. Über gesundheitliche Risiken muss der Kunde mit seinem Arzt sprechen. Wenn er sich für die Anmietung einer Privatzone entscheidet, bringt er seine informerte Zustimmung klar und frei zum Ausdruck

b) Durch die Nutzung unserer Leistungen erklärt der Kunde klar und frei seine Einwilligung zur Übersendung einer Informationsnachricht im Falle einer Änderung des Rezervierungstermins oder einer Änderung unserer Leistungen.

18. Schutz personenbezogener Daten

a) Der Betreiber ist berechtigt, die gesetzlichen Daten des Kunden gemäß Gesetz Nr. 101/2000 Slg. zu

verarbeiten zum Schutz personenbezogener Daten in der jeweils gültigen Fassung. Der Käufer regt die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten an – insbesondere: Vor- und Nachname, Wohnadresse – Lieferort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse (nachfolgend alle „personenbezogenen Daten“).). Der Kunde stimmt der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Betreibers zu, und zwar zur Ausübung der Rechte und Pflichten aus dem Kaufvertrag, zur Führung eines Kontos sowie zur Geschäftstätigkeit ID-Nummer 19780401. Dies erfolgt nicht durch Mitteilung des Kunden.

19. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 01.12.2023 in Kraft.